

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	ACTA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 14

Acta Número	01.
Tipo de reunión	RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2022
Fecha:	28 de abril de 2023
Hora	De las 14:00 a las 15:30 horas
Dependencia o proceso:	Direccionamiento Estratégico
Redactada por:	Leidy Alejandra Hernández B. – Auxiliar Administrativa

Asistentes: Se realiza rendición de cuentas en la sede casa Argentina de la Cooperativa Suya ubicada en la calle la Argentina.

Resumen:	Objetivos: Presentar a la comunidad del municipio de Yalí, Antioquia, el informe de la gestión realizada por el Gerente de la E.S.E. Hospital La Misericordia de Yalí, en el periodo de enero a diciembre de 2022, tiempo de estadía del Gerente en la E.S.E.
	Temas: Rendición de cuentas de enero a diciembre de 2022. Los temas a tratar son: Estadísticas de la prestación de servicios de salud y calidad, contratación, información financiera y presupuestal, satisfacción del usuario, Plan Operativo Anual 2023, entre otros.

Desarrollo
Siendo las 14:15 horas del viernes 28 de abril de 2023, se da inicio a la rendición de cuentas del señor gerente de la E.S.E. Hospital La Misericordia de Yalí, vigencia 2022, previa convocatoria por los siguientes medios: Página de la Supersalud, página WEB de la E.S.E., carteleros del Hospital, Alcaldía, casa de justicia y cooperativa Suya, invitación a los líderes de las juntas de acción comunal de las diferentes veredas y del municipio.
El doctor Severiano Antonio Rivera Anaya, Gerente de la E.S.E. Hospital La Misericordia de Yalí, saluda a los asistentes a la rendición y los participantes e informa que en este espacio se presentará el informe de la gestión realizada en la vigencia 2022, actividad que se realiza por mandato de la Política Pública de Participación Ciudadana. De igual manera presenta a los coordinadores de área del Hospital quienes lo acompañan en esta rendición, los cuales son el joven Hamilton Danilo Vélez Rodríguez, Auxiliar administrativo del SIAU, la señora Margarita Isabel Restrepo Garcia, Auxiliar administrativa en el área de facturación de la E.S.E, la señora Astrid Erley Hernández Pérez, Auxiliar Administrativa área de facturación, Leidy Alejandra Hernández Bedoya, auxiliar administrativa- Gestión documental, funcionarios que dan su saludo a la comunidad presente.



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 2 de 14

INFORMACIÓN DE PRODUCTIVIDAD

Inicia la rendición de cuentas con el balance de productividad tomando como referente el año 2021 y el año 2022, haciéndose notar en estos el aumento en la venta de servicios en el año 2022 a causa de la mejora de la contingencia por el COVID-19. Se evidenció que en la mayoría de los servicios se produjo un aumento de la demanda, en especial en el área de odontología en la aplicación de sellantes, ya que aumento en un 362%; por otro lado, también en algunos servicios se disminuyó la producción y fue en aquellos cuyos objetivos era la socialización de temas con la comunidad (talleres y visitas domiciliarias PIC) y los controles de enfermería; en las atenciones de los partos naturales en la E.S.E, ya que por la nueva normatividad, estos deben atenderse en hospitales de segundo y tercer nivel donde se asegure la estabilidad y salud de la madre e hijo en caso de complicaciones del parto; también se evidencio la disminución de los controles realizados por enfermería en un 30%.

CONCEPTO	2021	2022	% VARIACIÓN
Biológicos aplicados	2534	2583	2%
Controles de enfermería	1779	1252	-30%
Citologías	877	937	7%
Consultas de medicina general	8465	11750	39%
Urgencias Médicas	1336	1885	41%
Consultas odontológicas	1416	1647	16%
Tratamientos terminados	533	734	38%
Sellantes aplicados	79	365	362%
Superficies obturadas	4562	6537	43%
Exodoncias	414	473	14%
Partos vaginales	27	20	-26%
Egresos	109	118	8%
Imágenes diagnósticas	567	799	41%
Exámenes de laboratorio	17810	24667	39%
Número de visitas domiciliarias e institucionales - PIC	1385	1288	-7%
Número de talleres colectivos -PIC	609	290	-52%



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

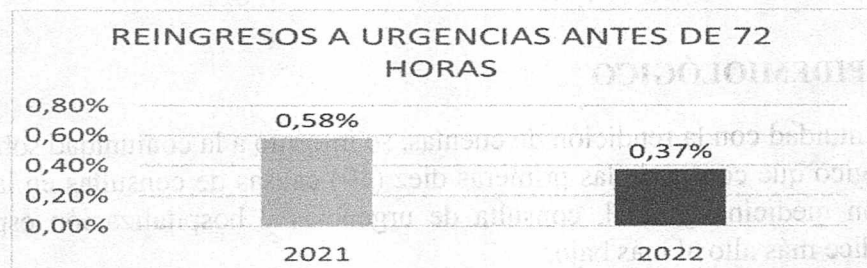
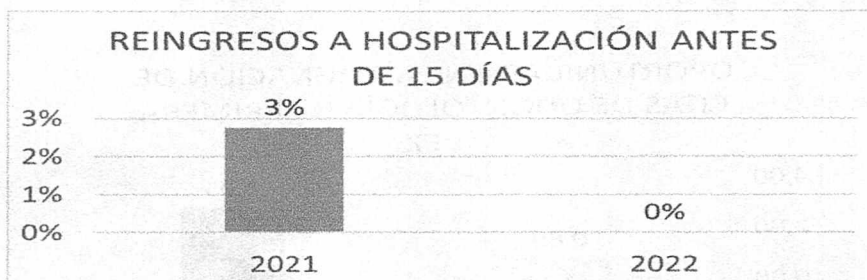
Fecha: 12/06/2013

Página 3 de 14

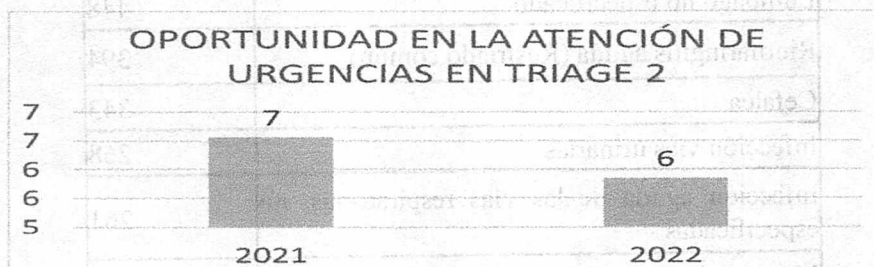
INDICADORES DE CALIDAD

En este espacio el señor gerente expuso los eventos adversos que se reportaron en la institución durante la vigencia del 2022 en un comparativo con el año 2021, en los cuales se evidenciaron caídas en el servicio de urgencias y no se presentaron eventos adversos en ningún servicio.

En relación a los reingresos antes de quince (15) días se notó una disminución al 0% con relación al año 2021; y para los reingresos antes de setenta y dos horas (72) disminuyó un 2%.



Se recalcó que se sigue manteniendo la meta en la oportunidad de la atención en triage 2, teniendo en cuenta que aumentó la demanda, se mejoraron los índices en el tiempo transcurrido entre la llegada del paciente, la clasificación y la atención; en odontología se tuvo un aumento en la espera del usuario para la asignación de citas, pero se sigue manteniendo el índice establecido por el ministerio, aun sabiendo que se aumentó la demanda de población y atención con la contratación de la nueva odontóloga.





E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA

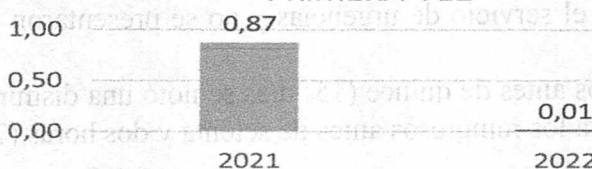
Código: PGD-F-08

Versión: 01

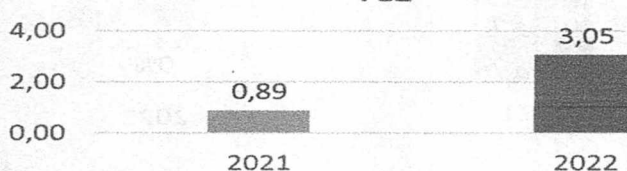
Fecha: 12/06/2013

Página 4 de 14

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ



OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA DE PRIMERA VEZ



PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Dando continuidad con la rendición de cuentas, se informó a la comunidad sobre el perfil epidemiológico que consta de las primeras diez (10) causas de consultas en las áreas de consulta con medicina general, consulta de urgencias y hospitalización especificadas desde el índice más alto al más bajo.

CONSULTA MÉDICO GENERAL

NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	TOTAL 2022
Hipertensión esencial primaria	1587
Dolor abdominal	623
Lumbago no especificado	448
Rinofaringitis aguda (Resfriado común)	394
Cefalea	343
Infección vías urinarias	268
Infección aguda de las vías respiratorias, no especificadas	261
Mareo y desvanecimiento	234
Dolor en articulación	158
Diarrea y gastroenteritis	0



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 5 de 14

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

NOMBRE DIAGNÓSTICO	TOTAL 2022
Otros controles generales de salud de rutina	3533
Supervisión del uso de drogas anticonceptivas	551
Examen del estado de desarrollo del adolescente	92
Supervisión de embarazo de alto riesgo y otros embarazos de alto riesgo	76
Embarazo confirmado	76
Seguimiento postparto, de rutina	55
Nacido vivo único	20
Supervisión de primer y otros embarazos normales	0
Supervisión de embarazo con historia de esterilidad	0

HOSPITALIZACIÓN

NOMBRE DIAGNÓSTICO	TOTAL 2022
Celulitis de dedos y otras partes del cuerpo	22
Infección de vías urinarias	10
Parto único espontáneo	6
Neumonía no especificada	2
Esquizofrenia no especificada	2
Epilepsia tipo no especificado	2
Trastorno afectivo bipolar	2
Infección de vías respiratorias	1
Insuficiencia cardíaca congestiva	0
Migraña sin aura	0

URGENCIAS

NOMBRE DIAGNÓSTICO	TOTAL 2022
Dolor abdominal	275
Hipertensión esencial	73
Cefalea	72
Herida de la cabeza	62
Fiebre no especificada	60
Herida de dedos de la mano	41
Contusión de la rodilla	31
Dolor en el pecho	26
Enfermedad Pulmonar obstructiva	21
Amenaza de Aborto	20



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA

Código: PGD-F-08

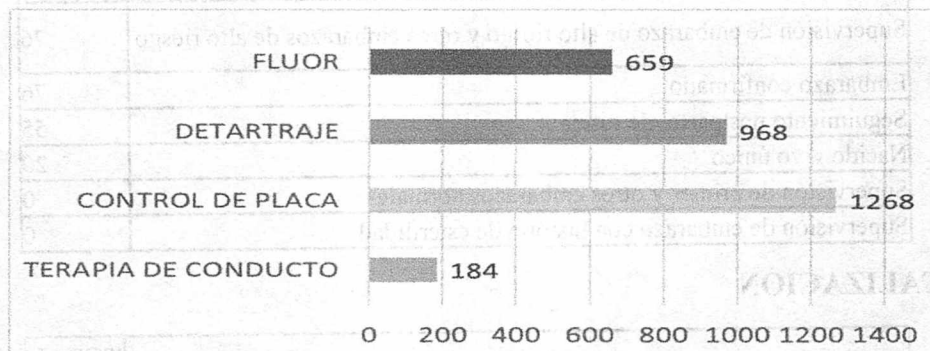
Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 6 de 14

ODOCNTOLOGÍA

Se presenta un gráfico con los procedimientos realizados en odontología, donde se evidencia el mas realizado durante dicha vigencia de acuerdo a la necesidad del usuario.



DATOS DE MORBILIDAD

Luego se presenta las primeras causas de morbilidad en la E.S.E, para la vigencia 2022, las cuales fueron 40 muertes. Se evidencia que las dos causas mas frecuentes de muertes en el municipio fueron el Shock Cardiaco y la muerte natural con 8 muertes cada una correspondiente mente.

CAUSA DE LA MUERTE	TOTAL 2022
Shock cardiogénico	8
Natural	8
Infarto agudo de miocardio	7
Shock neurogénico	6
Paro cardiorrespiratorio	4
Shock pulmonar	1
Paro cardiopulmonar	1
Natural- fetal	1
Violenta	1
Cáncer de próstata	1
Accidente cerebrovascular	1
Choque hipovolémico	1
TOTAL, DE MUERTES	40



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

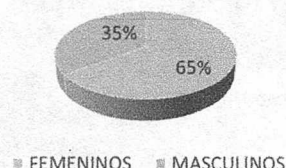
Fecha: 12/06/2013

Página 7 de 14

NATALIDAD

Se presento durante esta vigencia una disminución en los partos naturales atendidos en la E.S.E, por el cambio de la norma que ha dispuesto la seguridad de la madre e hijo a la hora del parto en hospitales de segundo y tercer nivel en caso de complicaciones. También se nota considerablemente la diferencia en la natalidad de mujeres referente al porcentaje de hombres.

NATALIDAD VIGENCIA 2022



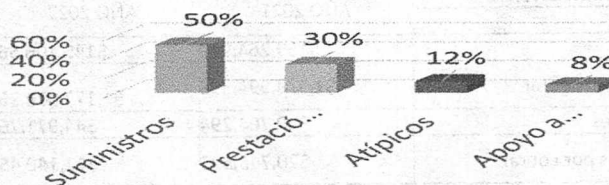
NACIMIENTOS	NÚMERO
Femeninos	13
Masculinos	7
TOTAL NACIMIENTOS	20

CONTRATACIÓN

En la contratación se habló de la demanda más alta para dicho proceso; la contratación de suministros para la E.S.E, se explicó que es un porcentaje más alto debido a que por este medio es por donde se adquieren los medicamentos primordiales para la completa prestación del servicio y la calidad. También se mencionaron otras modalidades de contratación que se llevan a cabo en la institución para dar cumplimiento a los objetivos y atención oportuna como los son la prestación de los servicios profesionales (contratación de auxiliares de enfermería, Auxiliares administrativos y demás), prestación de servicios de salud y otros.

Se compartió con la comunidad el valor de contratación realizada el año rendido que fue un total de \$922.41.526 (novecientos veinte dos millones cuatrocientos diez mil quinientos veintiséis pesos).

REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE LA CONTRATACIÓN



TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
Suministros	56	\$626,567,603
Prestación de servicios	33	\$500,048,784
Atípicos	13	\$17,474,300
Apoyo a la gestión	9	\$50,414,040
TOTAL, CONTRATACIÓN VIGENCIA 2022	111	\$1,194,504,727



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 8 de 14

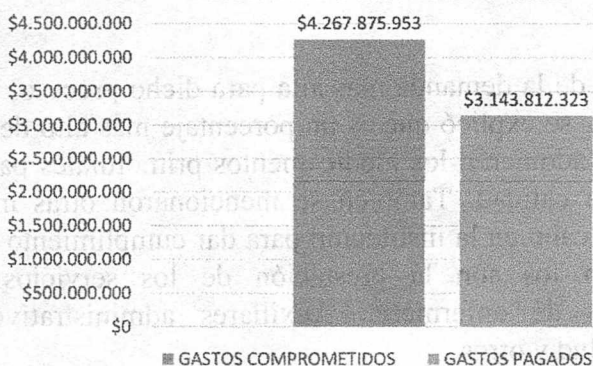
INFORMACIÓN FINANCIERA

El señor gerente de la E.S.E procede a exponer la información financiera.

EJECUCIÓN DE INGRESOS VIGENCIA 2022



EJECUCIÓN DE GASTOS VIGENCIA 2022



Se presenta una estadística en gráficos tanto de los ingresos durante la vigencia como de los gastos comprometidos y pagados.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

COMPONENTE	AÑO 2021	AÑO 2022
ACTIVO		
Efectivo	\$159,264,910	\$145,106,568
Cuentas por cobrar	\$1,373,994,398	\$1,173,078,363
Inversiones	\$40,704,294	\$44,971,768
Prestamos por cobrar	\$20,743,323	\$11,140,453
Inventarios	\$65,199,573	\$92,014,498
Propiedad planta y equipo	\$1,369,968,559	\$1,422,193,753
Otros activos	\$1,471,892,932	\$1,324,920,883
TOTAL ACTIVO	\$4,501,767,989	\$4,213,426,286



**E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ**

ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 9 de 14

COMPONENTE	AÑO 2021	AÑO 2022
PASIVO	\$2,340,350,153	\$2,270,714,829
Cuentas por pagar	\$618,084,267	\$841,342,196
Beneficios a los empleados	\$1,666,575,552	\$1,369,372,633
Otros pasivos	\$16,784,766	\$0
Prestamos por pagar	\$0	\$0
Provisiones	\$38,905,568	\$60,000,000
PATRIMONIO	\$2,161,417,836	\$1,942,711,457
Patrimonio institucional	\$2,161,417,836	\$1,942,711,457
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$4,501,767,989	\$4,213,426,286

Se presenta un comparativo del pasivo y patrimonio obtenido en la E.S.E, durante la vigencia 2021 y 2022.

COMPONENTE	AÑO 2021	AÑO 2022
Venta de servicios	\$2,229,283,009	\$2,889,150,743
Costo de venta de servicios	\$1,788,169,353	\$1,958,851,225
UTILIDAD BRUTA	\$441,113,656	\$930,299,518
Gastos de administración y operación	\$1,007,351,126	\$1,381,316,934
Deterioro, depreciaciones amortizaciones y provisiones	\$77,463,412	\$209,625,359
UTILIDAD O PÉRDIDA OPERATIVA	-\$643,700,882	-\$660,642,775
Transferencia y subvenciones	\$260,174,502	\$417,446,174
Otros ingresos	\$140,275,850	\$123,097,627
Otros gastos	\$5,698,372	\$98,607,405
RESULTADO DEL PERIODO	-\$248,948,902	-\$218,706,379

Y se hace una anotación referente al resultado obtenido en el periodo, ya que, se ha notado un mejoramiento aun cuando los saldos siguen en estado negativo.

SISTEMAS DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU).

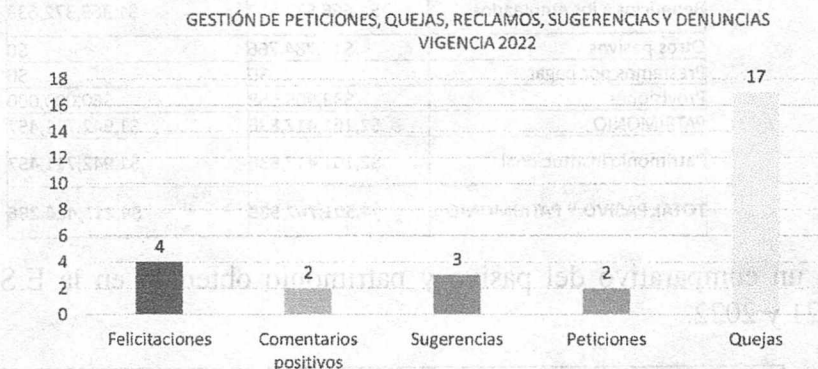
El señor gerente tomo de nuevo la palabra para explicar el espacio que se les da a los usuarios de manifestarse a travez de encuestas de satisfaccion que se encuentran ubicadas en los buzones en los pasillos de la E.S.E.

Por medio de un grafico estadistico se dio a conocer que la se mantienen los indices de satisfaccion del usuario que aumentaron en 99.8% sobrepasando el del año 2021 a pesar que hubo un aumento considerable en las personas que participaron.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	AÑO 2021	AÑO 2022
Usuarios que calificaron los servicios de salud como muy buenos y buenos	2878	2958
Total usuarios encuestados	2896	2963
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	99.4%	99.8%

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	ACTA	Código: PGD-F-08 Versión: 01 Fecha: 12/06/2013 Página 10 de 14
---	-------------	---

Se presento la gestión del SIAU durante esta vigencia anotando que se presentaron diecisiete (17) quejas, se tuvieron cuatro (04) felicitaciones las cuales fueron hechas saber a los funcionarios a los que estas iban dirigidas



Se presentan los canales de atención al usuario los cuales se encuentran publicados en cartelera de la E.S.E Hospital la Misericordia y en la página web.

Oficina de Información y Atención al Usuario
Asociación de Usuarios
Página web: <https://www.hospitalyali.gov.co/>
Facebook: <https://www.facebook.com/eseyali>
Correo electrónico: hospitalyali@hotmail.com
Teléfonos: (57) (604) 8675006 – 8675007
Teléfono para Citas Médicas: (57) (604) 8675655.
Carteleras institucionales
Volantes

En este espacio el señor gerente de la E.S.E aprovecha para realizar la presentación del nuevo funcionario de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario-SIAU, el joven Hamilton Danilo Vélez Rodríguez, quien estará apoyando a los usuarios en cuanto a quejas, tramites dentro de la E.S.E, direccionamiento y ubicación, solicitudes, felicitaciones, etc.

Dicho funcionario realiza su presentación dando una breve descripción de sus funciones dentro de la E.S.E, y la disposición para con cada usuario.

Luego de esta breve presentación se procede a entregar a los asistentes a la reunión un refrigerio otorgado por el gerente de la E.S.E.



**E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ**

ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

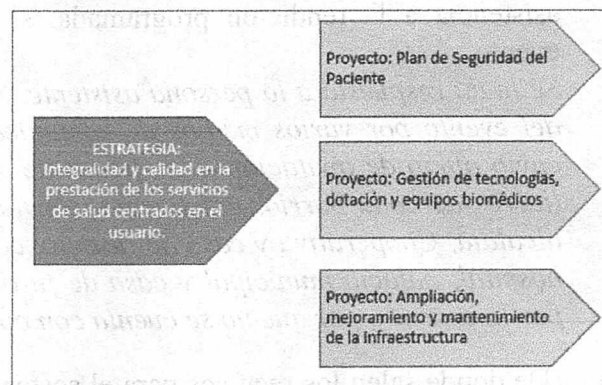
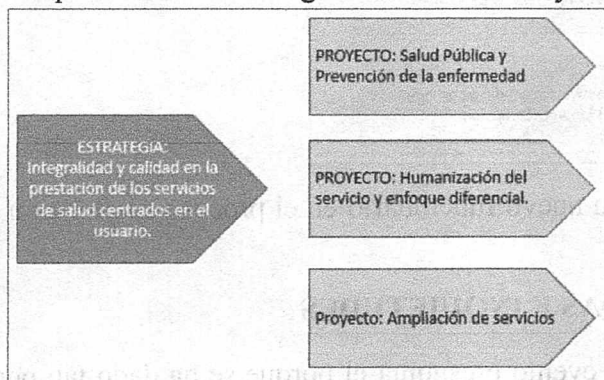
Fecha: 12/06/2013

Página 11 de 14

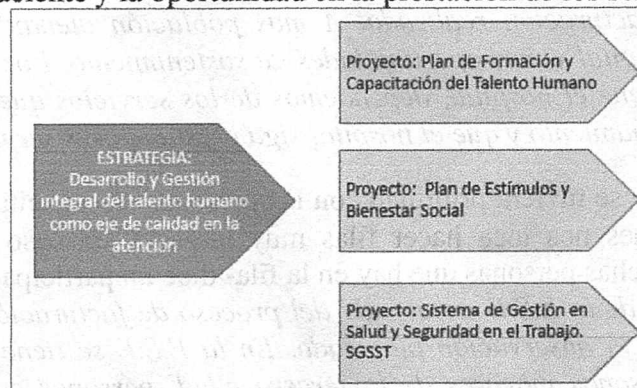
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

Dentro de los temas a informar por el señor gerente de la E.S.E, se encuentra el Plan Operativo Anual, el cual fue compartido con los usuarios asistentes a la rendición de cuentas vigencia 2022.

Se expusieron las estrategias a llevar a cabo y los proyectos incluidos dentro de estas.



En esta estrategia, el señor gerente compartió con los asistentes a la rendición el proyecto que se presentó al Ministerio para ser financiado y dotar al hospital de equipos biomédicos nuevos que facilitarían las labores de los auxiliares y personal médico, la comodidad del paciente y la oportunidad en la prestación de los servicios.





E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

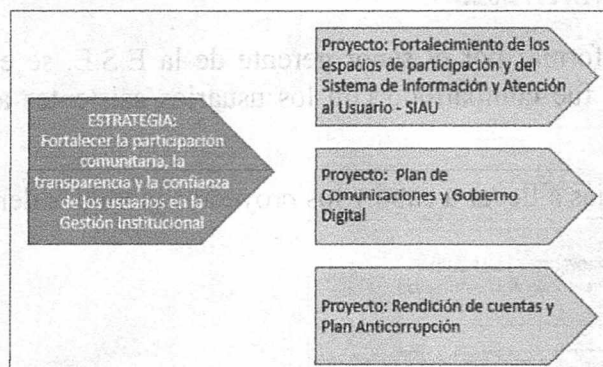
ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 12 de 14



Se reitera nuevamente la presencia de un nuevo funcionario en el proceso de atención al usuario.

ESPACIO PARA PREGUNTAS, DUDAS E INQUIETUDES

- Una de las personas asistentes al evento pregunta el porque se ha dado tan poca asistencia a la rendición programada, si fue por causa de poca difusión del evento.

Se le da respuesta a la persona asistente. Se realizo la invitación y convocatoria del evento por varios medios de comunicación, redes sociales, pagina web, se envió oficio de invitación a las juntas de acción comunal de las veredas y a los líderes de cada barrio, igualmete se enviaron invitaciones a entidades como la alcaldía, Cooperativa y casa de justicia, como la publicación de carteleras en el hospital, palacio municipal y casa de justicia. No se realizó difusión del evento por la emisora, por que no se cuenta con contrato para dicho evento con ellos.

- ¿De donde salen los recursos para el sostenimiento y pago de las deudas que hay en el hospital?

Los recursos para el sostenimiento del hospital son conseguidos única y exclusivamente por el hospital, no se reciben ayudas de ninguna entidad ni el gobierno, todos los recursos con los que cuenta la E.S.E es por la atención de los usuario y la facturación realizada. A mas población atendida, mas recursos ingresan al hospital y mas oportunidades de sostenimiento. Por la modalidad de contrato que tiene el hospital, dependemos de los servicios que se prestan para un buen funcionamiento y que el hospital siga prestando sus servicios a futuro.

- Seria bueno que se tuviera prioridad con las personas discapacitadas como yo, ya que en ocasiones nos toca hacer filas muy largas y en caso de un desmayo lastimaría a muchas personas que hay en la fila- dice un participante:

La funcionaria de la E.S.E encargada del proceso de facturación a los usuarios da respuesta a la observación planteada. En la E.S.E se tiene la prioridad de atención a personas mayores de la tercera edad, personas con discapacidad, mujeres en estado de gestación o con bebés.



Sin embargo hay una dificultad y es que por procesos de la E.S.E y horarios de atención, las personas que tienen las citas en las primeras horas (08:00, 08:20 y 02:00, 02:20) deben ser facturadas tan pronto sea posible para no retrasar el horario del médico en la atención de los usuario, pero tan pronto se realiza dicho proceso, se priorizan dichas personas pasandolas primero en la fila. Tmbien se propone la idea de asignar dichas citas (las primeras horas de atención) a las personas con discapacidades, en estado de gestación o mayores de la tercera edad y asi evitar que realicen filas largas y con mucha espera. Se deja la aclaración que se hablará este tema con la auxiliar de admisión al usuario-asignación de citas.

- Una persona asistente al evento pregunta ¿por que se tiene una deuda tan alta en El hospital y por que a la fecha no se ha cancelado?

El señor gerente procede a responder la pregunta: La deuda que posee el hospital viene de gerencias anteriores, el valor adeudado al iniciar el periodo era muy alto y se ha intentado mitigar un poco la deuda abonando a proveedores, pero no se ha podido subsanar del todo por falta de ingresos de recursos a la E.S.E.

Una funcionaria aporta un comentario en respuesta a la pregunta: El hospital factura aproximadamente a las EPS trescientos millones de pesos mensuales, de ese valor solo pagan un 20% a 30%, en decir de 60 a 90 millones de pesos por mes, lo demas se queda resagado y se demoran para pagarlo o no lo pagan las EPS; por otro lado, la deuda que los usuarios tienen en la E.S.E esta muy alta, de estas personas que atienden a consulta y realizan el pago del coopago, los que quedan debiendo medicamentos que no tienen cobertura, o los que no estan asegurados e ingresan por urgencias y se dejan hospitalizados, todos estos dineros se quedan pendientes de pago y muchas veces los usuarios no vuelven al serrvicio.

Otra de las causas son las EPS en liquidación, que adeudan al hospital muchos millones de pesos y para que realicen el pago se debe iniciar un proceso juridico que causa gastos, y al final no pagan ni la mitad de la deuda.

- Un usuario manifiesta que sería bueno que tuvieran una persona para dar orden en las filas en las horas de la mañana, ya que han ocurrido casos en que las personas no respetan la fila y se cuelan.

En respuesta a esta observación se le da a conocer que el control de las filas en de manejo personal, por cada uno de los usuarios. No se puede destinar una persona para el control de filas, ya que se cuenta con poco personal y recursos en el hospital. Se les recomienda, al momento de llegar al hospital, preguntar a los usuarios que ya estan presentes cual es el orden de la fila y guardar respeto, estar atentos a su correspondiente turno y esperar pacientemente.

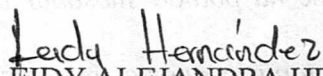
 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA - YALÍ	ACTA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 14 de 14

• Una asistente al evento aprovecha para dar sus agradecimientos por presentar el espacio para informarse de las cosas que ocurren en el hospital y que los usuarios no saben, también agradece la oportunidad que le dan para aprender del tema y manifiesta abiertamente su deseo de ser representante de los usuarios ante la junta directiva.

Unánimemente se nombra elegida representante de los usuarios ante la junta directiva.

El señor gerente da por terminada la rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2022, siendo las 15:30 p.m., agradeciendo a los asistentes al evento y por la participación con dudas, inquietudes y comentarios que facilitan el proceso de mejoramiento continuo en la prestación del servicio en la E.S.E con calidad.


SEVERIANO ANTONIO RIVERA ANAYA
Gerente


LEIDY ALEJANDRA HERNANDEZ B
secretaria